

Умови гарантійного обслуговування продукції ATMOSFERA

Відповідно до корпоративної політики Компанії, а також з урахуванням вимог закону «Про захист прав споживачів» на всю продукцію встановлюється гарантійний період, термін якого залежить від категорії обладнання. Гарантійний період обчислюється з моменту продажу виробу Клієнту. Дата продажу, відомості про Клієнта та придбаний товар повинні бути своєчасно та чітко записані Продавцем у гарантійному талоні. Якщо такого немає, інформація береться з видаткових документів даного устаткування.

Умови гарантії

1. Цією гарантією Компанія гарантує відсутність заводського браку та безперебійну роботу обладнання на перебіг терміну, зазначеного у гарантійному талоні. (Гарантійний талон видається разом із Товарною (Видатковою) накладною).
2. Якщо протягом гарантійного терміну виявиться, що обладнання має неякісні вузли, Компанія зобов'язується здійснити ремонт або замінити його пошкоджені частини. Замінені деталі переходять у власність Компанії.
3. Підставою для розгляду претензій щодо виконання гарантійних зобов'язань є Акт виходу з ладу (Рекламація).
4. Розгляд звернення та роботи в рамках цієї гарантії проводяться протягом 14 днів з дати отримання рекламації Компанією. У виняткових випадках цей термін продовжується, коли потрібен час доставки обладнання чи окремих його частин.
5. Гарантія надаватиметься лише у випадку, якщо Клієнт надав гарантійний талон або документ, що підтверджує оплату виробу (касовий чи товарний чек та накладна).
6. Компанія залишає за собою право відмовитись від безкоштовного гарантійного обслуговування обладнання або його заміни, якщо вищезгадані документи не можуть бути надані, або інформація, що в них викладена, не повна, а також документ заповнений не розбірливо, з виправленнями, які не завірені відповідними печатками та підписами.
7. Компанія цією гарантією бере на себе відповідальність лише за ремонт або заміну обладнання, але не за будь-який непрямий збиток, що виник у результаті дефекту або виходу з експлуатації обладнання.
8. Компанія залишає за собою право приймати рішення про заміну обладнання або його вийдених з ладу вузлів або слід зробити їх ремонт на місці.
9. Виконана гарантійна послуга не продовжує гарантійного терміну. Гарантія на замінені частини спливає з закінченням строку, зазначеному в гарантійному талоні.
10. Компанія має право відмовити у виконанні гарантійних робіт чи обслуговування, якщо Клієнт здійснив оплату не в повному розмірі обладнання чи інші попередні послуги.
11. Клієнт повинен сприяти працівникам сервісу щодо вивчення (аналізи) гарантійного звернення.
12. Клієнт зобов'язаний прийняти виконані гарантійні роботи одразу після їх завершення та підтвердити це письмово в акті виконаних робіт, копію якого він отримує.

Умови відмови від гарантійних зобов'язань:

13. Гарантійні зобов'язання та безкоштовне гарантійне обслуговування не поширюється на механічні ушкодження, що виникли після передачі товару Клієнту.
14. Якщо виріб, що пересилається, не був упакований в оригінальну або іншу упаковку і внаслідок цього дістало додаткові ушкодження.
15. Гарантія не поширюється, якщо тип та серійний номер виробу змінено, скасовано або видалено, або який не можливо прочитати.
16. У разі виявлення відкриття, пошкодження або зриву пломби, обладнання автоматично знімається з гарантійного обслуговування, та будь-які роботи, які проводимуться з обладнанням далі, повинні бути компенсовані Клієнтом у повному обсязі.
17. Ця гарантія не відшкодуватиме або не покриватиме пошкодження, що сталися внаслідок будь-яких змін, які могли бути зроблені з обладнанням без попереднього письмового погодження з сервіс-інженером Компанії.
18. У разі виникнення поломок або неполадок, спричинених недотриманням правил експлуатації, у тому числі не застосування додаткового обладнання, передбаченого експлуатаційними документами.
19. У разі порушення правил експлуатації. Експлуатація з несправними або не призначеними для цього обладнання додатковими та витратними матеріалами.
20. Якщо обладнання було неправильно підключене до зовнішніх інженерних систем (недостатній тиск або проток рідини, відсутність фільтрів, не відповідна напруга мережі, недостатня потужність).
21. Гарантійні зобов'язання не поширюються на пошкоджені електронні плати з пошкодженнями, які явно свідчать про дію на них підвищеної (за межами норми) напруги та струму. Такі пошкодження, наприклад, як: перегорання запобіжних деталей, вигорання електронних ланцюгів, сліди підпалу в місцях, де проходить номінальна напруга 220, і т.д. У цьому випадку електронна плата передається на ремонт або замінюється на нову за рахунок Клієнта.

Особливі умови зняття обладнання з гарантії

1. У разі застосування обладнання не за призначенням, при виході з ладу внаслідок недбайливого перевезення, або виникнення інших форс-мажорних обставин.
2. У разі заморожування теплоносія.
3. У разі некоректної установки обладнання, порушення правил монтажу електропроводки, трубопроводів, монтажних рам та інших компонентів системи.
4. Якщо обладнання пошкоджено через використання кронштейнів, кріплення та інших монтажних компонентів, що не постачаються Компанією.
5. Якщо обладнання пошкоджено внаслідок дії вітру швидкістю, що перевищує 150 км/год.
6. Якщо обладнання піддається впливу умов навколишнього середовища або механічних сил, які перевищують допустимі рівні.
7. У разі якщо пошкодження спричинені несправністю частин, аксесуарів або компонентів сторонніх постачальників.
8. Якщо технічне обслуговування або ремонт обладнання виконували не співробітники Компанії.
9. Якщо обладнання під дією зовнішніх сил змістилося від своєї початкової точки установки та введення в експлуатацію.
10. Якщо недолік викликаний дією непереборних сил (пожежа, затоплення, природні катастрофи тощо), неналежною вентиляцією, нещасними випадками, підвищеною вологістю, перепадами напруги, навмисними чи необережними діями споживача чи третіх осіб;
11. Якщо виявлено пошкодження, спричинені потраплянням всередину обладнання сторонніх предметів, речовин, рідин, комах, тварин, пилу, осаду чи нальоту від теплоносія тощо.

Післягарантійне обслуговування

Після закінчення гарантійного терміну обслуговування, Компанія пропонує післягарантійне обслуговування, яке включає в себе консультації, сервісне обслуговування та ремонтні роботи, спрямовані на запобігання та усунення несправностей обладнання та окремих його комплектуючих.

Будь-які післягарантійні звернення проводяться на замовлення Клієнта та за його кошти.

Шановні клієнти! У разі виникнення питань або проблем, пов'язаних із роботою нашого обладнання, просимо Вас звертатися до сервісного відділу Компанії за телефоном: +38-044-5457104 або за електронною поштою: support@atmosfera.ua або info@atmosfera.ua